

POLITICA PER LA QUALITÀ

La strategia aziendale del CENTRO di REVISIONI TORRAZZO si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva sul mercato, posizione che garantisca prospettive di lungo termine al Centro di Revisioni ed al suo personale.

La Qualità del servizio erogato è un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica del CENTRO di REVISIONI TORRAZZO fornire un servizio che soddisfi pienamente le esigenze dei Clienti.

Per ottenere ciò, la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale sui quali il Centro di Revisioni è impegnato:

a) garantire che l'attività di Revisione sia svolta con lo scopo primario di accertare l'esistenza delle condizioni di sicurezza per la circolazione e che siano rispettati i limiti prescritti per l'inquinamento ambientale ed acustico;

b) individuare con chiarezza le esigenze del Cliente ed i requisiti cogenti applicabili e tradurli in requisiti tecnici ed impegni commerciali precisi assicurando sempre la conformità alla normativa vigente ed il rispetto degli impegni;

c) fornire servizi conformi a tali requisiti;

d) presidiare la rete di processi aziendali per analizzare i rischi che possono rendere incerto il raggiungimento degli obiettivi con lo scopo di ridurli e/o eliminarli attraverso la più ampia diffusione dell'approccio Risk Based Thinking ;

e) sviluppare una azione continua di miglioramento del servizio e dei processi mirata alla soddisfazione ed alla sicurezza del Cliente e del Personale nell'ambiente di lavoro, all'efficacia ed all'efficienza delle prestazioni e alla tutela dell'ambiente.

L'accertamento della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, descritto e documentato nel Manuale, viene demandato al Responsabile della Qualità che, oltre alle funzioni di Responsabile Tecnico, svolge le attività di supervisione procedurale di tutte le attività aziendali che possono influenzare sia direttamente che indirettamente la qualità finale del servizio.

Il Rappresentante della Direzione risponde direttamente al Presidente del Consorzio al quale riferisce sistematicamente circa l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità attuato.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001e la sua Certificazione ufficiale.

I responsabili di ciascuna funzione aziendale devono assicurare che la Politica per la Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il Personale nello svolgimento della sua attività.

Il Presidente